



SPLOŠNI POGOJI STORITVE "PODALJŠANO JAMSTVO DACIA"

1- KUPCI S KATERIMI JE MOŽNO SKLENITI POGODBO O STORITVI PJD

"Podaljšano jamstvo Dacia" (v nadaljevanju "PJD") je plačljiva storitev, ki jo nudi proizvajalec fizičnim kupcem novih vozil Dacia (v nadaljevanju "kupec") po izteku redne tovarniške garancije (3 leta ali 100.000km) na način in pod pogoji, kot jih določa ta pogodba.

2- VOZILA VKLJUČENA V STORITEV PODALJŠANO JAMSTVO DACIA

Pogodbo je možno skleniti za vsako novo osebno vozilo Dacia pri nakupu vozila ali v roku 12 mesecev od datuma predaje vozila kupcu. Pogodbe ni mogoče skleniti za električna vozila in vozila, ki se uporabljajo v športne namene.

3- ZAČETEK VELJAVNOSTI PJD

PJD prične veljati na dan izteka redne garancijske dobe vozila to je 36 mesecev od datuma predaje vozila kupcu.

4- TRAJANJE PJD

PJD velja 4 leti (za vsa vozila Dacia) od dneva začetka veljavnosti, kot je določen v točki 3, ali za največ 100.000 skupno prevoženih kilometrov in preneha, ko je izpolnjen eden od navedenih pogojev.

5- V PJD VKLJUČENE STORITVE

5.1 PJD vključuje:

Zamenjavo ali popravilo mehanskih ali električnih delov vozila, katerih okvaro je kupec prijavil v pooblaščen servisni delavnici DACIA in za katere le ta ugotovi, da so posledica napake proizvajalca. PJD vključuje tudi odpravo morebitnih posledic, ki bi jih utegnile povzročiti te napake na ostalih delih vozila. Zadnji dve leti PJD vključuje samo popravilo mehanskih delov vozila in izključuje električne dele.

5.2 PJD ne vključuje:

- morebitne škode, ki bi nastala, ker vozila zaradi okvare ni bilo mogoče uporabljati;
- morebitnih stroškov, ki bi jih utegnil imeti uporabnik vozila sled okvare le tega;
- stroškov rednega vzdrževanja vozila skladno z navodili proizvajalca;
- zamenjave obrabnih delov vozila katerih obraba oziroma nedelovanje je posledica normalne uporabe ali staranja vozila (vključno z žarnicami);
- zamenjave delov vozila na katerih so bile izvršene kakršnekoli spremembe vključno s posledicami le teh na drugih delih vozila;
- odprave posledic uporabe neustreznega goriva, ki ni v skladu s priporočili proizvajalca;
- odprave posledic neupoštevanja varnostne signalizacije vozila in proizvajalčevih navodil navedenih v garancijski knjižici in navodilih o uporabi vozila;
- zamenjave sledečih delov vozila: platišč, okrasnih pokrovov koles, pnevmatik, sedežev in notranjih oblog, armaturne plošče z zračniki, okrasnih letev, ročic za odpiranje vrat in stekel ter ročic in stikal na armaturni plošči, pepelnikov, preprog in električnega akumulatorja. Radio, zvočniki in alarmni sistem niso vključeni v PJD, če so bili v vozilo vgrajeni kasneje;
- odprave posledic zunanjih vplivov na vozilo, kot so mehanske ali kemične poškodbe in onesnaženja, ne glede na vzrok;
- odprave posledic naravnih nesreč, požarov, vojn ali političnih nemirov;
- odprave posledice nastalih na vozilu zaradi posegov nepooblaščenih oseb, nespoštovanja predpisanih postopkov popravila, vgrajenih neoriginalnih nadomestnih delov ter vzdrževanja vozila izven pooblaščen servisne mreže DACIA.

5.3 Opombe

Jamstvo na vgrajene nadomestne dele v okviru pogodbe PJD traja le do izteka veljavnosti le te.

Jamstvo na opravljeno storitev v okviru pogodbe PJD traja 1 leto.

6- OZEMELJSKA VELJAVNOST PJD

Storitve PJD je možno brez plačila uveljavljati v naslednjih Evropskih državah: Franciji, Nemčiji, Andori, Avstriji, Belgiji, Španiji, Italiji, Linchensteinu, Luxemburgu, Monacu, Nizozemski, Portugalski, San Marinu, Švici in Sloveniji. V naslednjih državah pa mora stranka storitev plačati ter uveljavljati povračilo stroškov ob vrnitvi v Slovenijo pri pooblaščenemu prodajalcu vozila, pri katerem je sklenila predmetno pogodbo: Hrvaški, Danski, Finski, Veliki Britaniji, Grčiji, Madžarski, Irski, Norveški, Poljski, Slovaški, Švedski, Češki, Srbiji in Črni gori, in Romuniji.

7- KARTICA PJD

Ob sklenitvi pogodbe o storitvi PJD prejme kupec kartico PJD, s katero uveljavlja PJD. V primeru izgube kartice, spremembe naslova prebivališča ali spremembe lastništva vozila je kupec dolžan o tem obvestiti pooblaščenega prodajalca vozil Dacia, pri katerem je sklenil pogodbo, in sicer z ustreznim kuponom, ki je natisnjen na zadnji strani ovitka pogodbe.

8- POGOJI UVELJAVLJANJA PJD

8.1 Kupec, ki želi uveljavljati storitve PJD je dolžan:

- zahtevati storitev pri pooblaščen servisni delavnici DACIA, ki odloči o načinu popravila vozila skladno s priporočili proizvajalca,
- pokazati redno izpolnjevano servisno knjižico s potrjenimi servisnimi pregledi skladno s prevoženimi kilometri in priporočili Dacie,
- poklicati DACIA POMOČ, če je vozilo nevozno. V primeru okvare števca prevoženih kilometrov je kupec dolžan poskrbeti za popravilo števca v najkrajšem možnem času pri pooblaščen servisni delavnici DACIA in o tem obvestiti pooblaščenega prodajalca vozil Dacia, pri katerem je sklenil pogodbo, tudi v primeru, če je do okvare prišlo v redni garancijski dobi.

8.2 PJD ni mogoče uveljavljati, če:

- je vozilo uporabljano na način, ki ni v skladu s predpisi proizvajalca (na primer: preobremenitve, športne dejavnosti in podobno...);
- je okvara posledica posega ali vzdrževanja vozila izven pooblaščen servisne mreže DACIA; -vozilo ni bilo vzdrževano v pooblaščen servisni mreži Dacia;
- vozilo ni bilo vzdrževano po navodilih proizvajalca navedenih v garancijski knjižici in knjižici o vzdrževanju vozila,
- je bil na števco prevoženih kilometrov vozila izveden poseg brez vednosti pooblaščenega prodajalca vozil Dacia, pri katerem je bila pogodba sklenjena, tako, da le ta ne kaže dejanskega števila prevoženih kilometrov.

9- PLAČILO

Cena za storitve po tej pogodbi se plača v enkratnem znesku na dan sklenitve pogodbe ali preko Dacia Financiranja. Vplačan znesek je obrestovan po obrestni meri 3,1% za obdobje enega leta.

10- DACIA POMOČ

Kupec vozila oziroma voznik in potniki v vozilu, katerih število je omejeno na število registriranih sedežev v vozilu, uživajo v času veljavnosti PJD enake storitve DACIA POMOČI kot jih nudi proizvajalec za časa redne garancije Dacia in kot je navedeno v garancijski knjižici vozila.

10.1 Primeri DACIA POMOČI

Do storitve DACIA POMOČI so upravičena vsa vozila, ki so zaradi okvare, ki jo krije PJD in ki jo je potrdil tudi pooblaščen serviser DACIA, nevozna.

10.2 Potek izvajanja DACIA POMOČI

Naloga voznika je, da v skladu z možnostmi pokliče center DACIA POMOČI na telefonsko številko 080 1 080 za klic v Sloveniji ali na telefonsko številko +00 386 1 519 80 60 za klic iz tujine ter operaterju pojasni svoj položaj. Služba DACIA POMOČI nato organizira pomoč kot je opisana v nadaljevanju ter poravnava vse nastale stroške. Le v izjemnih primerih, ko je vključena tudi odstranitev vozila z avtoceste in je ta izvedena na pobudo lokalnih oblasti ali upravljalcev avtoceste, mora voznik plačati nastale stroške sam ter na osnovi računa uveljavljati povračilo stroškov.

POZOR, DACIA POMOČ ne krije stroškov, ki jih ni predhodno odobrila.

V primeru nudenja DACIA POMOČI uporabnikom vozil Vel Satis je potrebno upoštevati posebna določila za visoko gamo vozil navedena v garancijski knjižici. O izboru načina DACIA POMOČI odloča DACIA POMOČ. Stranka lahko koristi hkrati le eno vrsto pomoči.

10.2.1 Popravilo vozila na kraju okvare ali vleka

Če je to izvedljivo, DACIA POMOČ organizira popravilo vozila na kraju okvare v najkrajšem možnem času. Če pa vozila ni mogoče popraviti, se vozilo prepelje v najbližjo pooblaščen servisno delavnico DACIA, voznik in potniki v vozilu pa so deležni ene od sledečih ugodnosti, v skladu z razpoložljivimi možnostmi in izborom DACIA POMOČI:

- Prenočišče

Če vozila ni možno popraviti tekom dneva in/ali če je potreben čas za popravilo vozila po časovnih normativih DACIA daljši od 3 ur, do okvare pa je prišlo več kot 50 km od stalnega prebivališča voznika in le-ta lahko počaka na popravilo vozila, se nudi njemu kot tudi potnikom v vozilu prenočišče za čas popravila vozila. Stroški prenočišča skupaj z DDV ne smejo presežati 60 EUR na noč po osebi. Stroški pijače in prehrane, razen zajtrka, so strošek voznika oz. potnikov.

- Nadaljevanje potovanja ali vrnitev domov

Če vozila ni mogoče popraviti tekom dneva in/ali če je potreben čas za popravilo vozila po časovnih normativih DACIA daljši od 3 ur in je do okvare prišlo več kot od 50 km od stalnega prebivališča voznika in le-ta ne želi počakati na popravilo vozila, se njemu in potnikom v vozilu nudi nadaljevanje potovanja ali vrnitev domov z enim od sledečih prevoznih sredstev, odvisno od razdalje:

- vlak prvega razreda ali enakovredno,
- letalo, ekonomski razred če bi bilo potovanje z vlakom daljše od 8ur,
- ladjo v prvem razredu ali enakovrednem,
- taksi do razdalj do 100 km,
- vsak drug način transporta, ki je lokalno razpoložljiv in se izkaže kot primernejši.

- Nadomestno vozilo

Če vozila ni mogoče popraviti tokom dneva in/ali če je potreben čas za popravilo vozila po časovnih normativih DACIA daljši od 3 ur in je do okvare prišlo manj kot 50 km od stalnega prebivališča voznika in le-ta ne želi počakati na popravilo vozila, se mu nudi brezplačno nadomestno vozilo za čas popravila vozila vključno s potrebnim časom za prihod po popravljeno vozilo, ki skupno ne sme presežati 3 dni. Uporabi se osnovni tip nadomestnega vozila razreda Twingo ali Clio razen v posebnih primerih vozil visokega razreda, za katere se uporabi nadomestno vozilo najbližje vozilu v okvari in ne nižje od vozila tipa Scenic. Dodatni stroški goriva in cestnin so v breme voznika. Uporaba nadomestnega vozila je omejena na državo v kateri je bil izdano in mora biti vrnjeno v kraju, kjer je bilo prevzeto.

-Prihod po popravljeno vozilo

DACIA POMOČ omogoči osebi, ki jo določi voznik, prihod po popravljeno vozilo z enim od prej naštetih prevoznih sredstev.

-Stroški vmesnih prevozov

DACIA POMOČ krije vse stroške vmesnih prevozov voznika in potnikov vozila v okvari od doma ali hotela do postaje, pristanišča ali letališča do servisne delavnice, kjer se vozilo popravlja.

10.3 DACIA pomoč izven matične države

V primeru nastanka okvare izven matične države veljajo enaka pravila pomoči kot v Sloveniji. Če določene storitve ni mogoče opraviti brezplačno je voznik dolžan storitev plačati, ob vrnitvi v Slovenijo pa uveljavi povračilo stroškov pri pooblaščenemu prodajalcu vozila, pri katerem je sklenil predmetno pogodbo.

11- PRENEHANJE POGODBE

11.1 V primeru uničenja vozila

Če je vozilo uničeno, ne glede na vzrok uničenja, ali če je pooblaščen servis Dacia vozilo opredelil kot nepopravljivo ali pa ga je zavarovalnica opredelila kot ekonomsko "totalno", pogodba preneha z dnem uničenja vozila. Kupec je dolžan o nastalem dejstvu pooblaščenega prodajalca vozil Dacia, pri katerem je sklenil pogodbo, obvestiti s priporočenim dopisom, kateremu priloži ustrezno izpolnjen kupon, ki se nahaja na zadnji strani ovitka pogodbe in fotokopije ustreznih dokazil. Pooblaščen prodajalec vozil, ki je pogodbo sklenil, pa kupcu povrne preostali del pogodbene cene.

11.2 V primeru tatvine vozila

Če je vozilo ukradeno in ni vrnjeno kupcu najkasneje v roku 30 dni od dne prijave dogodka, je kupec dolžan pogodbo odpovedati s priporočenim dopisom pooblaščenemu prodajalcu vozil Dacia, pri katerem je pogodbo sklenil, kateremu priloži ustrezno izpolnjen kupon, ki se nahaja na zadnji strani ovitka pogodbe in fotokopije ustreznih dokazil. Pooblaščen prodajalec vozil, ki je pogodbo sklenil, pa kupcu povrne preostali del pogodbene cene.

11.3 V primeru spremembe lastništva vozila

Če kupec vozilo proda drugi fizični osebi, je dolžan o tem obvestiti pooblaščenega prodajalca vozil Dacia, pri katerem je sklenil pogodbo, s kupončkom, ki je na zadnji strani ovitka pogodbe in sicer v roku 14 dni od spremembe lastništva. V tem primeru preidejo na novega lastnika vse pravice in obveznosti iz pogodbe z dnem spremembe lastništva. V primeru, da kupec proda vozilo pooblaščenim mreži Dacia, pogodba preneha z dnem prodaje vozila, kupcu pa se povrne preostali del pogodbene cene.

V primeru, da pa vozilo proda drugi pravni osebi, pogodba preneha veljati, kupec pa ni upravičen do povračila preostanka pogodbene cene.

11.4 Zneski povračil v primerih odpovedi pogodbe

Povračilo še neizkoriščenega dela pogodbene cene je možno uveljavljati le v primeru, ko je kupec pogodbeno ceno poravnal v celoti sam. V primeru odpovedi pogodbe iz naslova enega od zgoraj navedenih razlogov, v obdobju pred pretekom 24 mesecev od datuma predaje vozila kupcu se kupcu povrne celotna cena pogodbe zmanjšana za operativne stroške vodenja le te v nespremenljivem znesku 42€.

Po preteku 24 mesecev od datuma predaje vozila kupcu pa kupec prejme le še neizkoriščeni del pogodbene cene izračunan glede na starost vozila in prevožene kilometre ter zmanjšan za operativne stroške vodenja pogodbe.

Znesek povračila se izračuna skladno s sledečim primerom:

- Imamo pogodbo o PJD za 24 mesecev ali 80.000 km v prodajni vrednosti 305 EUR.
- Sedanja starost vozila je 26 mesecev, do sedaj prevoženih pa je 27.000 km.
- Vozilo ima redno garancijo v trajanju 24 mesecev.
- Stroški vodenja pogodbe pa so 40 EUR (vzame se srednji tečaj Banke Slovenije na dan izračuna).

- Vrednost zapadlih dni pogodbe:

$(26 \text{ mesecev} - 24 \text{ mesecev}) / 24 \text{ mesecev} \times 305 \text{ EUR} = 25,3 \text{ EUR}$

Starosti vozila odštejemo trajanje redne garancijske dobe nato delimo z trajanjem pogodbe in množimo z ceno pogodbe. Dobljen rezultat je vrednost zapadlih dni pogodbe.

- Vrednost prevoženih kilometrov:

$27 \text{ 000 km} / 80 \text{ 000 km} \times 305 \text{ EUR} = 103,9 \text{ EUR}$

Do sedaj prevožene kilometre deljeno z dovoljenim številom kilometrov v okviru pogodbe in množimo z ceno pogodbe. Dobljen rezultat je vrednost prevoženih kilometrov.

- Od obeh izračunanih zneskov upoštevamo višjega:

$103,9 > 25,3$ torej upoštevamo 103,9 EUR

Vrednost prevoženih kilometrov je višja od vrednosti zapadlih dni pogodbe torej upoštevamo vrednost prevoženih kilometrov.

- Znesek povračila torej je:

$305 \text{ EUR} - 103,9 \text{ EUR} - 40 \text{ EUR} = 161,1 \text{ EUR}$

Ceni pogodbe odštejemo vrednost prevoženih kilometrov in strošek vodenja pogodbe. Dobljen rezultat je znesek povračila.

12- VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Družba Renault Nissan Slovenija, d.o.o. kot upravljalec zbirke podatkov vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko podatkov kupcev oziroma lastnikov vozil DACIA, ki jih prodajo koncesionarji

- člani distribucijske mreže DACIA, kakor tudi zbirko podatkov uporabnikov drugih storitev DACIA.

Upravljalec zbirke obdeluje zbrane podatke kupcev oz. uporabnikov storitev za namene izpolnjevanja pogodbenih obveznosti pooblaščenega prodajalca vozil Dacia, ki je pogodbo o storitvi "Podaljšano jamstvo Dacia" sklenil in družbe Renault Slovenija, d.o.o. iz te pogodbe. Osebnostne podatke kupca zbira za upravljalca zbirke pooblaščen prodajalec na način, določen s pogodbo, ki ureja medsebojna razmerja med upravljalcem zbirke in pooblaščenim prodajalcem oz. servisierjem.

Privolitev, ki jo je dal kupec vozila ob podpisu te pogodbe, za zbiranje, obdelavo in hrambo osebnih podatkov, traja največ deset let od sklenitve pogodbe. Ob izteku desetletnega obdobja se šteje privolitev vsakokrat za molče podaljšano, če jo kupec ne prekliče s pisno izjavo vsaj tri dni pred iztekom vsakokratnega desetletnega obdobja. V primeru prenosa lastniške pravice na vozilu na drugo osebo ali v primeru uničenja vozila bo privolitev preklicana, če bo kupec o tem dejstvu upravljalca zbirke obvestil in izjavil, da preklicuje dano privolitev.

Kupec ima pravico kadarkoli s pisno izjavo preklicati dano privolitev. V primeru preklica privolitve pred iztekom ali zaradi izteka desetletnega obdobja mora upravljalec zbirke dokončno osebne podatke izbrisati iz zbirke.

Vodenje, nadzor in upravljanje zbirke osebnih podatkov ter posredovanje podatkov tretjim osebam, natančno določa pravilnik o varstvu osebnih podatkov družbe Renault Slovenija, d.o.o. in katalog zbirke osebnih podatkov, ki jih upravlja Renault Slovenija, d.o.o.

13- REŠEVANJE SPOROV

Pogodbeni stranki se obvezujeta, da bosta morebitne spore reševali na miren način. V primerih, ko soglasja ni možno doseči, je za razrešitev spora pristojno sodišče po kraju sklenitve pogodbe.