

dacia garantisi

dacia yardım

Garanti süresi içerisindeki Dacia marka bir otomobilin imalat hatasından ileri gelen bir arıza nedeniyle hareketsiz kalması halinde, eğer arıza Yetkili Servis tarafından kabul edilmiş ve arıza sebebi müşteri hatasından veya diğer etkenlerden kaynaklanmıyor ise Dacia Yardım faaliyeti müşterimize aşağıdaki imkanları sağlar. Dacia tarafından sunulan bu imkanlar araç bakımlarının, Dacia Bakım Metotlarına ve aracın teslimi sırasında size verilen Bakım programına uygun olarak yapılmış olması halinde geçerlidir.

telefon

Müşteriler tüm Türkiye saatinde yılda 365 gün, günde 24 saat **444 62 47** numaralı telefonu arayarak; Dacia Yardım platformuna ulaşabilirler.

hak sahibi:

Araç sahibi veya yetkili sürücü aşağıda belirtilen şartlarda yardımdan yararlanırlar.

hakkın doğması

Araç garanti süresi içinde, garanti kapsamına giren önceden bilinmeyen mekanik arıza sonucu hareketsiz kalmıştır.

yardım hizmetlerinin uygulanması

DACIA YARDIMI aramadan önce, daha iyi yardım alması için müşterinin aşağıdaki bilgilere sahip olması gerekir:

Arızanın kesin mevkii: sokak ve numara, yol ve kilometresi, görünür işaret bilgileri.

Aracın tanımı: ruhsatta ve garanti ve bakım belgesinde belirtilen araç tanıtım numarası, aracın plakası, motor tipi.

Müşteriye ulaşılabilir telefon numarası.

Müşteri telefonla aradığı andan itibaren ve duruma göre DACIA YARDIM aşağıda belirtilen hizmetleri organize eder ve mali yükünü karşılar.

DİKKAT: DACIA YARDIM, önceden onay alınmadan, Müşteri tarafından yapılan masrafları karşılamaz.

olay yerinde onarım

DACIA YARDIM mümkün olduğunca, yerinde ve en kısa zamanda aracın arızasının giderilmesini organize eder.

çekme

Yolda onarımı gerçekleştirilemeyecek garanti kapsamındaki bir arıza durumunda arızalı otomobil en yakın yardım noktasına ücretsiz olarak çekilir.

DACIA YARDIM GARANTİSİ TÜRKİYE CUMHURİYETİ SINIRLARI İÇİNDE GEÇERLİDİR.